

Informe de Evaluación Técnica de Gestión de Riesgos.

Gerencia de Riesgos

Fecha de elaboración: Diciembre 2024
Aseguradora Suiza Salvadoreña S A
Asesuisa Vida S A Seguros de Personas

Aprobado por Junta Directiva , 22 de Enero 2025

	Informe de Evaluación Técnica de Gestión de Riesgos	Emitido : Dic/2024
		Autorizado: Ene/2025
	Gerencia de Riesgos	Versión: 1.0

TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN.....	3
2.	OBJETIVO	3
3.	ESTRUCTURA ORGANIZATIVA	3
4.	RIESGOS GESTIONADOS	4
5.	LISTADO DE POLÍTICAS, MANUALES Y FECHAS DE ACTUALIZACIÓN.....	7
6.	METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS UTILIZADAS POR TIPOLOGÍA DE RIESGOS.....	8
7.	EVALUACIONES EFECTUADAS A LA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	10
8.	PLAN DE CAPACITACIÓN RELACIONADO A LA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	10
9.	PROYECTOS ASOCIADOS A LA GERENCIA DE RIESGOS A DESARROLLAR EN EL EJERCICIO 2025.....	10
10.	CONCLUSIÓN GENERAL SOBRE LA GESTIÓN DE RIESGOS DE LA ENTIDAD.....	11
11.	INSTANCIAS DE AUTORIZACIÓN	11
12.	TÉRMINOS Y DEFINICIONES.....	11

Asesuisa	Informe de Evaluación Técnica de Gestión de Riesgos	Emitido: Dic/24
		Autorizado: Ene/25
	Gerencia de Riesgos	Versión1.0

1. Introducción

Este año 2024, la gestión integral de riesgo ha tomado foco mediante un modelo de sostenibilidad que nos permita visibilizar los riesgos de la compañía de manera, anticipada, prudente y con velocidad, pues estamos conscientes y la historia nos lo ha confirmado que uno de los pilares de Asesuisa es la gestión integral de riesgo, pues esta apalanca a la estrategia, generando nuevas y mejores prácticas para garantizar la solidez de la compañía. Visibilizamos los riesgos, a través del Tablero de Indicadores Claves, el cual nos permitió monitorear las posibles desviaciones de los riesgos que gestionamos en la compañía, herramienta fundamental para el proceso de toma de decisiones. Adicional, incentivamos la gestión del cambio por medio de un plan de concientización que incluyo capacitaciones focalizadas y envíos de capsulas informativas para todos los colaboradores de la empresa

2. Objetivo

El presente informe tiene como objetivo dar cumplimiento a lo establecido en el Art. 21 de la Norma NRP-20, Normas Técnicas para la Gestión Integral de Riesgos de las Entidades Financieras.

3. Estructura Organizativa

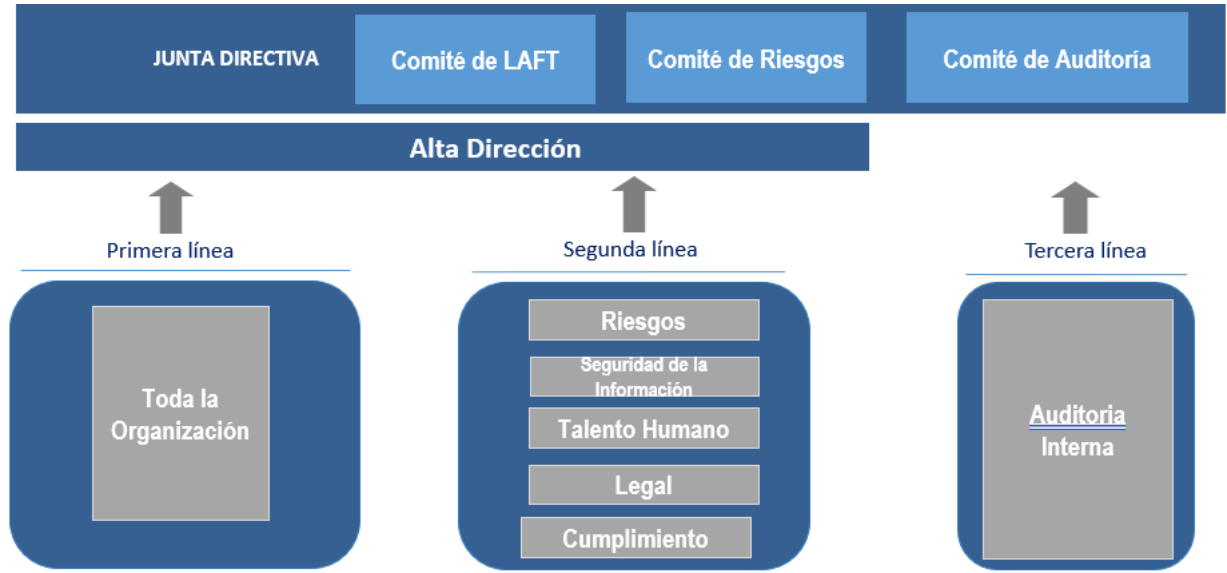
La gestión de riesgo de la compañía se basa en el modelo de líneas de defensa, donde el área de riesgos se ubica en la segunda línea, para lo cual cuenta con la suficiente independencia con relación a las demás áreas de la primera o segunda línea pudiendo emitir su posición u observación ante cualquier situación que se presente en la empresa. Así mismo, se encuentra la tercera línea formada por el equipo de auditoría interna quien se encarga de supervisar el debido funcionamiento establecido en las políticas y manuales. Adicionalmente, en la segunda línea de defensa se ubican las áreas de cumplimiento LAFT, Legal y Comunicaciones quienes acompañan al área de riesgo en la gestión integral de riesgo de la empresa.

Como responsable de aprobar metodologías, acciones de remediación, proponer y escalar a Junta Directiva manuales, apetito de riesgos o casos especiales se encuentra designado el Comité de Riesgo.

De acuerdo a lo detallado anteriormente, la estructura organizacional de Aseguradora Suiza Salvadoreña, S.A. y su filial para realizar la gestión integral de riesgo está definida así:

Para uso exclusivo de personal autorizado. Está estrictamente prohibida y será sancionada legalmente cualquier retención, revisión no autorizada, distribución, divulgación, reenvío, copia, impresión, reproducción o uso indebido de esta información y sus anexos, sin la autorización expresa de ASESUISA.

Asesuisa	Informe de Evaluación Técnica de Gestión de Riesgos	Emitido: Dic/24
		Autorizado: Ene/25
	Gerencia de Riesgos	Versión1.0



4. Riesgos Gestionados

Durante el 2024, se ha continuado con la gestión integral de riesgo, enfocándonos en los siguientes:

a) Riesgo Técnico

Desde el frente del riesgo técnico, se implementaron herramientas para el seguimiento y la visualización de los indicadores clave de riesgo técnico –siniestralidad, frecuencia y severidad– con el objetivo de permitir un monitoreo más eficiente de los riesgos y facilitar la toma de decisiones informadas. Como conclusiones del ejercicio, se destaca que, al igual que en 2023, la mayoría de los ramos de seguros han obtenido resultados técnicos positivos, lo que ha ayudado a amortiguar el impacto negativo causado por la alta siniestralidad y frecuencia dentro del ramo salud.

Asimismo, en línea con este compromiso por la mitigación del riesgo técnico se han facilitado espacios de discusión y herramientas colaborativas que apoyen con la validación de reservas, tableros para la validación de pólizas activas, y certificación de las proyecciones realizadas por las áreas de portafolio.

Finalmente, se menciona la redacción de las políticas internas para la Gestión del Riesgo Técnico y para la Gestión de Reservas, alineándose con la normativa regulatoria vigente y que estableciendo un marco claro y una metodología estructurada para la identificación, evaluación y mitigación de los riesgos técnicos y reservas. La implementación de estas políticas busca, no solo asegurar los requisitos del regulador, sino que también garantizar una gestión coherente todas las áreas involucradas y proporcionar una base sólida para el cálculo técnico y la mejora continua de procesos.

Para uso exclusivo de personal autorizado. Está estrictamente prohibida y será sancionada legalmente cualquier retención, revisión no autorizada, distribución, divulgación, reenvío, copia, impresión, reproducción o uso indebido de esta información y sus anexos, sin la autorización expresa de ASESUISA.

	Informe de Evaluación Técnica de Gestión de Riesgos	Emitido: Dic/24
		Autorizado: Ene/25
	Gerencia de Riesgos	Versión1.0

Adicional, se dio foco en la documentación de políticas claves de Gestión de Reservas Técnicas y Gestión Integral del riesgo Técnico.

Finalmente, se ha acompañado a las áreas técnicas en la tarificación, a través de la participación activa en los espacios destinados dentro de la compañía para la revisión y aprobación de productos nuevos o modificaciones.

b) Riesgo Financiero:

Con relación a los riesgos financieros (mercado y crédito) nos apoyamos con el tablero de indicadores claves, donde monitoreamos la calificación de riesgo de los emisores de nuestro portafolio de inversiones nacionales e internacionales, permitiéndonos alertar sobre alguna perspectiva en la calidad crediticia de nuestros emisores de inversiones a corto y largo plazo.

En cuanto al riesgo de crédito, apalancamos a las áreas de negocios en la evolución de la cartera de fianzas, rotación de cartera en mora, visibilizando los riesgos y el trabajo en equipo para la identificación oportuna de planes de acción.

Adicionalmente, continuamos con la buena práctica de realizar pruebas de choque basado en la metodología internacional de Solvencia II , donde su objetivo principal es fortalecer la estabilidad financiera, exigiendo a que se pueda contar con un patrimonio acorde a los riesgos que asume la compañía, obteniendo como resultado del ejercicio que la compañía cuenta con el capital suficiente para atender pérdidas definidas en el modelo.

En lo que respecta al riesgo de Liquidez, nos enfocamos en la documentación de la política, así como en la realización de ejercicio de pruebas de estrés, que nos permitan monitorear los márgenes de cobertura indicados.

c) Riesgo Operacional

En 2024 se ha promovido activamente una cultura de riesgo operativo que fomenta la concientización a todos los niveles de la Organización en cumplimiento a las Normas Técnicas para la Gestión de Riesgos Operacionales (NRP-42). Como resultado de estas acciones, hemos logrado el fortalecimiento de controles y un oportuno y adecuado reporte de eventos materializados.

Durante los meses de mayo a septiembre, se dedicó esfuerzo junto a los Líderes de Proceso para la documentación de 18 matrices de riesgo operativo las cuales nos permitieron conocer el nivel de exposición que tenemos como compañía en cuanto al riesgo inherente y riesgo residual una vez aplicados los controles mitigantes para reducir la probabilidad de ocurrencia y el impacto económico en caso estos se materialicen. Partiendo de este insumo se creó un tablero de indicadores el cual permitirá a los Líderes monitorear de manera proactiva los riesgos y controles asociados a sus procesos y facilitará la toma de decisiones informadas en cuanto a hallazgos, seguimientos relacionados al cumplimiento normativo, la priorización de acciones o reducción de impactos financieros.

Para uso exclusivo de personal autorizado. Está estrictamente prohibida y será sancionada legalmente cualquier retención, revisión no autorizada, distribución, divulgación, reenvío, copia, impresión, reproducción o uso indebido de esta información y sus anexos, sin la autorización expresa de ASESUISA.

Asesuisa	Informe de Evaluación Técnica de Gestión de Riesgos	Emitido: Dic/24
		Autorizado: Ene/25
	Gerencia de Riesgos	Versión1.0

Adicional, durante el año se ha generado opinión sobre el riesgo de nuevos productos y/o servicios, previo a su lanzamiento a fin de prevenir impactos negativos en su implementación.

Finalmente, se ha llevado a cabo el monitoreo periódico a través del Comité de Riesgos y Comité Ejecutivo de Control Interno de los indicadores de riesgo operativo y alertas tempranas a fin de generar opinión ante posibles desviaciones y se ha dado cumplimiento a las disposiciones normativas en cuanto al reporte de eventos y presentación de informe anual de la gestión de riesgo operacional al ente regulador.

d) Seguridad de la Información, Ciberseguridad y Continuidad del negocio

Asesuisa y su filial ha trabajado estos tres frentes desde una estructura sólida y organizada, con el apoyo de la Alta Dirección, Comités y Junta Directiva, basado en tres capas funcionales:

- **Prevención:** Liderazgo estratégico y planificación preventiva.
- **Detección:** Monitoreo constante e integración de seguridad en procesos empresariales.
- **Respuesta:** Ejecución de iniciativas tecnológicas y operativas para gestionar incidentes.

Continuamos entregando valor a dos de nuestros principales públicos de Interés: Intermediarios y Proveedores, a través de programas de capacitación y comunicación.

Para mantenerse a la vanguardia, Asesuisa integró la inteligencia artificial (IA) en varios aspectos de su estrategia de seguridad. Estas tecnologías han permitido optimizar la detección de amenazas, la gestión de incidentes y la toma de decisiones basada en datos.

Casos de uso clave:

- **Detección de anomalías:** Herramientas de IA identificaron patrones inusuales en el tráfico de red y actividades de usuarios, bloqueando amenazas antes de que escalaran.
- **Automatización de procesos:** Se implementaron sistemas de respuesta automática que redujeron el tiempo de reacción a incidentes críticos en un 40%.
- **Análisis predictivo:** La IA permitió anticipar tendencias de amenazas emergentes, ajustando controles de manera proactiva.

Estas iniciativas refuerzan el compromiso de Asesuisa de mantenerse a la vanguardia tecnológica, incrementando la eficiencia operativa y mejorando la postura de seguridad de la organización.

Para uso exclusivo de personal autorizado. Está estrictamente prohibida y será sancionada legalmente cualquier retención, revisión no autorizada, distribución, divulgación, reenvío, copia, impresión, reproducción o uso indebido de esta información y sus anexos, sin la autorización expresa de ASESUISA.

Asesuisa	Informe de Evaluación Técnica de Gestión de Riesgos	Emitido: Dic/24
		Autorizado: Ene/25
	Gerencia de Riesgos	Versión1.0

e) Riesgo Reputacional

En el ámbito del riesgo reputacional, se formalizó la creación de la Mesa de Gestión de Riesgo Reputacional, integrada por las áreas de Comunicaciones y Mercadeo, Talento Humano, Legal y Riesgos. Esta instancia tiene como objetivo principal proteger y fortalecer la reputación corporativa, gestionando de manera proactiva cualquier situación que pueda comprometer la imagen de la compañía y sus relaciones con los grupos de interés.

Durante este período, se implementó una política integral que define los roles y responsabilidades del equipo, además de los procedimientos para identificar, evaluar y mitigar posibles riesgos reputacionales. Adicionalmente, como parte de este esfuerzo, se elaboraron 9 fichas de gestión de riesgo reputacional, las cuales ofrecen lineamientos específicos para abordar diferentes escenarios y garantizar una gestión consistente y pertinente a cada uno de los casos.

A lo largo del año, la Mesa gestionó de forma oportuna tres casos de posibles eventos de riesgo reputacional, logrando evitar que estos se materializaran. Este resultado refleja el compromiso del equipo para proteger los valores y la imagen de la compañía.

5. Listado de Políticas, Manuales y fechas de actualización

Durante este año, se realizó una labor de actualización de los documentos existentes y la creación de políticas que nos permitan contar con documentación robusta para la gestión de cada uno de los riesgos:

a) Políticas

Nombre de Documento	Fecha de Actualización
Política de Continuidad del Negocio	Marzo /2024
Política de prevención de Riesgos de LDAFTFPADM	Marzo /2024
Política de Gestión de Riesgo de Liquidez	Mayo /2024
Política de Gestión Integral de Riesgo	Julio /2024
Política de Gestión de Riesgo Reputacional	Julio /2024
Política de Gestión de Riesgo Legal	Julio/2024
Política de Gestión de Riesgo Técnico	Septiembre/2024
Política de Seguridad de Información y Ciberseguridad	Septiembre /2024
Política de Gestión de Riesgo Mercado	Noviembre /2024
Política de Gestión de Riesgo Crédito	Noviembre 2024

b) Manuales

Nombre de Documento	Fecha de Actualización
Manual de Gestión de Riesgo Financiero	Mayo /2024
Manual de Gestión Integral de Riesgo	Julio /2024
Manual de Gestión de Riesgo Operativo	Noviembre /2024
Manual para prevenir, detectar el riesgo de LDAFTFPADM	Noviembre /2024

Para uso exclusivo de personal autorizado. Está estrictamente prohibida y será sancionada legalmente cualquier retención, revisión no autorizada, distribución, divulgación, reenvío, copia, impresión, reproducción o uso indebido de esta información y sus anexos, sin la autorización expresa de ASUISA.

Asesuisa	Informe de Evaluación Técnica de Gestión de Riesgos	Emitido: Dic/24
		Autorizado: Ene/25
	Gerencia de Riesgos	Versión1.0

c) Procesos

Nombre de Documento	Fecha de Actualización
Gestión Integral de Riesgos LAFT	Julio 2024
Gestión de Seguridad	Julio 2024
Gestión Integral de Riesgos	Agosto 2024
Gestión Contractual	Octubre 2024
Estrategia Judicial	Octubre 2024
Gestión de la Propiedad Intelectual	Octubre 2024
Gestión de Cumplimiento Legal	Octubre 2024

6. Metodologías y Herramientas utilizadas por tipología de riesgos

a) Metodología de Riesgo Operativo

Para riesgo operativo la metodología que se utiliza es partiendo desde la identificación de los riesgos expuestos en cada uno de los procesos y respectivas valoraciones del riesgo inherente y residual, para luego definir los controles que mitigaran los mismos, en esta metodología se utiliza el principio de autoevaluación, para luego desde el área de Riesgos se realiza evaluaciones muestral donde se incluyen aspectos de diseño, implementación validación de evidencias, las cuales se denominan pruebas de eficacia operativa. Con estos resultados la Gerencia de Riesgos acompaña a las áreas de negocio en la identificación de planes correctivos que permita la mitigación de los riesgos, con el fin de asegurar una gestión integral y efectiva de los objetivos y de los riesgos de la compañía. Para su respectivo monitoreo se hace uso de tableros que se encuentran disponibles para la administración.

Desde este frente también gestionamos la seguridad y continuidad desde las etapas de identificación, contención, erradicación, recuperación y post incidente.

b) Metodología de Riesgo de crédito

En el frente de gestión de crédito se monitorea la posibilidad de un potencial deterioro de los activos, ante una posibilidad de incumplimiento de pago de los terceros, incluyéndose asegurados y reaseguradores, para lo cual el área de riesgos acompaña a las áreas de negocio en el análisis de cupos para el portafolio de inversiones y fianzas, donde se evalúan elementos cualitativos y cuantitativos, así mismo para identificar alertas tempranas se realiza monitoreo de indicadores. Adicional, acompañamos la gestión de este riesgo por medio de la corrida del modelo interno de solvencia donde se incluye un módulo especial para estresar dicho riesgo.

Para uso exclusivo de personal autorizado. Está estrictamente prohibida y será sancionada legalmente cualquier retención, revisión no autorizada, distribución, divulgación, reenvío, copia, impresión, reproducción o uso indebido de esta información y sus anexos, sin la autorización expresa de ASESUISA.

Asesuisa	Informe de Evaluación Técnica de Gestión de Riesgos	Emitido: Dic/24
		Autorizado: Ene/25
	Gerencia de Riesgos	Versión1.0

c) Metodología de Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado considerado dentro de nuestra matriz de riesgos autónomos, pues su comportamiento generalmente es independiente y la compañía no tienen el control de los mismos. En ese sentido, periódicamente se realizan análisis de variaciones que puedan sufrir los mercados financieros que le puedan generar pérdida de valor a los activos de la empresa, así mismo se realizan escenarios de estrés definidos en el modelo de interno de solvencia asociados a dicho riesgo

d) Metodología de Riesgo de Liquidez

Para este riesgo se continua con el monitoreo de indicadores asociados a garantizar que la empresa pueda contar con los recursos suficientes para hacerle frente a sus obligaciones, siendo estos calces de activos y pasivos, rotación de cartera. Adicionalmente, se ejecutan escenarios de estrés para evaluar si la empresa puede hacerles frente a sus obligaciones antes situaciones adversas.

e) Metodología de Riesgo Técnico

En la gestión de riesgo técnico, realizamos revisiones periódicas a tres variables claves: siniestralidad, frecuencia y severidad, esto con el objetivo de identificar desviaciones significativas, identificadas por medio del tablero; así mismo realizamos ejercicios de validación de las reservas para los productos en donde existan factores relacionados a la complejidad de su creación o bien impacto en los estados financieros. Adicionalmente, acompañamos al área de negocio en la validación de tarificaciones para productos existentes, modificaciones o nuevos en caso se presenten durante el transcurso del año.

f) Metodología de Riesgo Reputacional

Por medio de un equipo multidisciplinario, se realizan monitoreos a casos posibles que puedan afectar el deterioro de la imagen, definiendo acciones concretas de actuación para cada caso evaluado y definiendo impactos financieros en los casos que aplique.

g) Metodología de Riesgo Legal

Desde la gestión legal se le da cobertura al riesgo legislativo, que incluye la definición de proceso de notificación de normativa a las áreas impactadas, seguimiento periódico con definición de responsables y verificación de la implementación, mediante área de Cumplimiento Normativo, Adicionalmente, se monitorea el riesgo de litigios mediante indicadores claves de gestión relacionados a montos de demandas en contra y a favor, y tipo de riesgo; al riesgo contractual mediante políticas, procesos y controles que permiten identificar los riesgos planteados por un contrato y proteger adecuadamente a las compañías contra amenazas o pérdidas financieras, mediante contratos estandarizados para

Para uso exclusivo de personal autorizado. Está estrictamente prohibida y será sancionada legalmente cualquier retención, revisión no autorizada, distribución, divulgación, reenvío, copia, impresión, reproducción o uso indebido de esta información y sus anexos, sin la autorización expresa de ASESUISA.

Asesuisa	Informe de Evaluación Técnica de Gestión de Riesgos	Emitido: Dic/24
		Autorizado: Ene/25
	Gerencia de Riesgos	Versión1.0

productos o servicios, revisión de contratos con contrapartes comerciales y proveedores, y análisis de nuevos productos o servicios. Finalmente, en el riesgo de cumplimiento normativo la Gerencia Legal se encarga de dar monitoreo a regulaciones y seguimiento a los requerimientos normativos, a fin de asegurar que los colaboradores conozcan el marco regulatorio aplicable y se evite con ello el incumplimiento involuntario de normas, este monitoreo se realiza principalmente mediante indicadores de gestión relacionados a cuantía y número de multas impuestas por incumplimientos normativos.

h) Metodología de Riesgo de Lavado de Dinero y activos.

Para la gestión de los riesgos asociados al lavado de dinero y la financiación del terrorismo, se sigue un proceso sistemático desarrollado conforme a la normativa local y a las buenas prácticas internacionales. Este proceso verifica e investiga los riesgos a través de metodologías que, de forma coordinada, trabajan en la detección temprana de alertas relacionadas con actividades sospechosas. Las principales áreas de enfoque incluyen la identificación y análisis de riesgos, controles internos, detección temprana de alertas, investigación y/o reporte de actividades sospechosas, así como la constante actualización y revisión de los sistemas de gestión de riesgos.

7. Evaluaciones efectuadas a la Gestión Integral de Riesgos

Durante el 2024, se llevó a cabo la evaluación de la gestión integral de riesgos, como parte del plan de trabajo de Auditoría Interna para ese mismo periodo.

8. Plan de Capacitación relacionado a la Gestión Integral de Riesgos

Desde el área de Riesgo, este año se trabajó en el pilar de Gestión de Cambio, en el cual uno de los frentes estaba el de capacitación continua y comunicaciones con el objeto de generar esa cultura en todos los miembros de la organización desde la Junta Directiva hasta las áreas operativas, bajo esa línea se realizaron talleres específicos para Directores, Líderes de área, colaboradores activos y nuevo ingreso, siempre con énfasis en gestión de riesgo general, continuidad, seguridad y antifraude. Adicionalmente, lo fortalecimos con un plan de comunicación de tips e instrucciones que nos permita ir generando esa cultura de riesgo desde cualquier línea de defensa de la empresa.

9. Proyectos asociados a la Gerencia de Riesgos a desarrollar en el ejercicio 2025.

Durante el 2025, continuaremos trabajando desde el área de riesgo en conjunto con las áreas de negocio, en temas relacionados a:

1. Riesgo Operativo enfocado en mejorar la experiencia al cliente y seguimiento a la gestión de fraude e identificación de opciones de remediación en caso aplique.

Para uso exclusivo de personal autorizado. Está estrictamente prohibida y será sancionada legalmente cualquier retención, revisión no autorizada, distribución, divulgación, reenvío, copia, impresión, reproducción o uso indebido de esta información y sus anexos, sin la autorización expresa de ASESUISA.

Asesuisa	Informe de Evaluación Técnica de Gestión de Riesgos	Emitido: Dic/24
		Autorizado: Ene/25
	Gerencia de Riesgos	Versión1.0

- Riesgo Técnico, monitoreo de las variables de siniestralidad e identificación de desviaciones en ramos especiales y revisiones de tarificación y reservas materiales.
- Riesgo Financiero (Crédito, Mercado y Liquidez) fortalecimiento a las metodologías y variables que afectan.
- Incorporación de nuevos indicadores al Tablero que nos permitan identificar alertar tempranas.

10. Conclusión General sobre la Gestión de Riesgos de la entidad.

Durante este 2024, la administración actual está convencida que la gestión de riesgo continúa siendo un frente de apoyo para la gestión estratégica de la empresa, en ese sentido se ha acompañado a las áreas de negocio en la identificación, control, monitoreo y comunicación de los riesgos que enfrenta la operación en el día a día.

Adicional, se han entregado análisis y herramientas, que les facilite su gestión y monitoreos a variables de impacto que pueden afectar los resultados.

Nuestro ejercicio de estrés del 2024 nos refleja que la compañía continua con una estabilidad financiera suficiente para hacerle frente a los riesgos adquiridos, manteniendo un nivel de capital adecuado y promoviendo la gestión integral de riesgo en todas las líneas de defensa.

11. Instancias de Autorización

El informe anual de evaluación técnica de la gestión integral de riesgos debe ser aprobado por Junta Directiva de acuerdo al Art. 21 de la Norma NRP-20, Normas Técnicas para la Gestión Integral de Riesgos de las Entidades Financieras.

12. Términos y definiciones

Riesgo: Efecto de la incerteza en los objetivos. Un efecto es una desviación de lo esperado – positivo y/o negativo. (ISO GUIDE 73:2009)

Evento: Ocurrencia o cambio de un particular grupo de circunstancias (ISO GUIDE 73:2009). Un evento puede tener una o más ocurrencias y puede tener varias causas; puede ser algo que no ocurra, puede algunas veces ser referido como un “incidente” o un “accidente”.

Apetito de riesgo: El nivel y los tipos de riesgos que una empresa está dispuesta a asumir en relación a sus actividades, para alcanzar sus objetivos estratégicos y planes de negocio.

Gestión Integral de Riesgos (GIR): Proceso sistemático que, a través de la contextualización, identificación, análisis, evaluación, cuantificación, tratamiento, monitoreo y comunicación de los riesgos de las compañías, permite apoyar el logro de los objetivos de la Organización, y por ende la creación de valor.

Para uso exclusivo de personal autorizado. Está estrictamente prohibida y será sancionada legalmente cualquier retención, revisión no autorizada, distribución, divulgación, reenvío, copia, impresión, reproducción o uso indebido de esta información y sus anexos, sin la autorización expresa de ASESUISA.